



Sanus Vivere

# CARTA DEI SERVIZI

## SANUS VIVERE

### CENTRO MEDICO

Via Del Commercio n. 2 - 27028 San Martino Siccomario Pavia  
Tel.: 0382 1571115 / 6 - Cell.: 327 2631040  
[www.centromedicosanusvivere.it](http://www.centromedicosanusvivere.it) - [info@centromedicosanusvivere.it](mailto:info@centromedicosanusvivere.it)

**Direttore Sanitario: Dott. Paolo Gaetani**

## Presentazione della struttura

SanusVivere, struttura sanitaria di 400 mq, si sviluppa al 1° piano di un edificio di nuova costruzione, dotato di ascensore. All'interno del poliambulatorio sono ubicati l'accettazione dei pazienti, gli ambulatori specialistici, di chirurgia, di fisioterapia e riabilitazione, di diagnostica per immagini. Nella predisposizione dei locali si è posta particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche e all'esigenza di definire percorsi agevoli per l'utenza in riferimento alle aree/locali da quest'ultima praticabili, tenendo anche presente le disposizioni di legge sulla "privacy". La struttura è dotata di servizi igienici, anche per portatori di handicap.

Il Poliambulatorio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 20.00, mentre il sabato dalle ore 09.30 alle ore 14.00 e nei suddetti orari è possibile ottenere informazioni, effettuare prenotazioni, ritirare i referti, eseguire esami di Diagnostica per immagini (Radiografie, Ecografie, Tac, Risonanza Magnetica, Mammografia e Moc), sottoporsi a visite specialistiche e interventi di chirurgia ambulatoriale ed effettuare percorsi di fisioterapia e riabilitazione. L'utente potrà ritirare il referto presso l'accettazione oppure via e-mail se espressamente richiesto. Nessun referto verrà consegnato a persona diversa dall'intestatario se non con **delega scritta**.



# Principi fondamentali

**Obiettivi:** Sanus Vivere si pone come obiettivo principale la completa soddisfazione dei propri Pazienti e come finalità prioritaria il contribuire al miglioramento della salute della collettività. Il Poliambulatorio si avvale di personale medico e paramedico altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici all'avanguardia per la prenotazione e la gestione dei dati, così da soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi e cura.

**Principi:** L'attività svolta nel Poliambulatorio tiene fermamente conto dei seguenti inderogabili principi:

Eguaglianza I rapporti con gli utenti sono fondati su regole uguali per tutti. In nessun caso possono essere esercitate forme discriminatorie nei confronti degli utenti

Imparzialità Gli operatori del Poliambulatorio mantengono comportamenti ispirati a criteri di massima obiettività, di giustizia e di imparzialità tali da non indurre in stato di soggezione l'utente e sempre nel pieno rispetto dei principi della dignità umana, indipendentemente dalla classe sociale di appartenenza, dal sesso, dall'età e dalle disponibilità economiche; a tutti vengono garantite le medesime condizioni per accedere e fruire dei servizi offerti dalla struttura secondo una regola di imparzialità ed obiettività.

Continuità Il Poliambulatorio assicura l'erogazione dei propri servizi con costanza, continuità e regolarità, nel rispetto dei principi sanciti dalla legge e fermo restando quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro. L'intera Struttura è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo eventuali disagi che dovesse subire l'utente in situazioni di funzionamento irregolare o interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.

Diritto di scelta L'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi del Poliambulatorio dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto. Partecipazione L'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti ed alle modalità con cui inoltrare eventuali reclami. Efficienza ed efficacia Il Poliambulatorio ha definito adeguati strumenti di pianificazione e controllo direzionale attraverso i quali segue la propria capacità di soddisfare le esigenze dell'utenza senza sprechi di risorse.

Garanzia sulla privacy Tutti i dati e le informazioni degli utenti sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti e, soprattutto, della correttezza e della deontologia professionale degli operatori sanitari.

Soddisfazione del paziente Il paziente assistito dal Poliambulatorio viene sempre considerato come un individuo con dignità, capacità critica e diritto di scelta e deve essere completamente soddisfatto per tutti i servizi che riceve. La qualità delle prestazioni erogate al paziente, quindi, non deve limitarsi solo all'efficacia della prestazione sanitaria, ma deve comprendere anche la funzionalità e l'affidabilità dei servizi di supporto.

**Diritti del paziente:** nel Poliambulatorio si garantisce al paziente la tutela dei seguenti diritti:

- di essere assistito con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni, da parte del personale che è tenuto a rivolgersi a lui in modo cortese e rispettoso.
- di ottenere dal Poliambulatorio informazioni relative alle caratteristiche della struttura sanitaria, alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Contestualmente alla prenotazione telefonica il Poliambulatorio può fornire informazioni specifiche sugli esami e le modalità di comportamento del paziente in riferimento agli stessi.



Sanus Vivere eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

### **SPECIALITÀ AMBULATORIALI:**

Angiologia
Allergologia
Cardiologia
Dermatologia
Diabetologia
Epatologia
Fisiatria
Gastroenterologia
Ginecologia
Malattie Infettive e Tropicali
Neurologia
Naturopatia
Neurochirurgia
Oculistica
Ortopedia Spalla, Piede, Mano, Anca
Otorinolaringoiatria
Podologia
Pneumologia
Psicologia
Psichiatria
Proctologia
Terapia del Dolore
Trattamento del Pavimento Pelvico
Urologia
Visita rinnovo patente
Medicina e Chirurgia Estetica
Medicina del Lavoro

### **Ambulatori presenti nel centro medico:**

#### **+ ANGIOLOGIA**

- Visita specialistica
- Doppler
- Ecocolordoppler

#### **+ CARDIOLOGIA**

- Visita specialistica
- Elettrocardiogramma di base
- Ecocardiogramma

#### **+ DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

- Densitometria ossea
- Ecografia
- Mammografia
- Radiografia tradizionale
- Risonanza magnetica
- Tomografia assiale computerizzata

#### **+ MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI ED EPATOLOGIA**

- Visita epatologica
- Diagnosi delle malattie del fegato e vie biliari

#### **+ GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

- Visita specialistica
- Ecografia ginecologica
- Pap test
- Radiofrequenza per ringiovanimento vaginale

#### **+ MEDICINA DEL LAVORO**

- Visita Specialistica



## **+ OTORINOLARINGOIATRIA**

- Visita specialistica
- Irrigazione dell'orecchio

## **+ TRATTAMENTO DEL PAVIMENTO PELVICO**

Utile ed efficace nei casi di prolasso rettale, uterino o vescicale, post menopausa, post chirurgico, stipsi o incontinenza fecale e/o urinaria, sessualità dolorosa, dopo il parto, dopo un cesareo o altri interventi ginecologici)

- Fisioterapia
- Psicologia
- Urologia
- Proctologia
- Ginecologia

## **+ TERAPIA DEL DOLORE terapie** fisiche e chirurgiche analgesiche

- Visita specialistica
- Trattamento specifico degli stati dolorosi cronici

## **+ UROLOGIA**

- Visita specialistica
- Uroflussometria

## **+ AMBULATORIO CHIRURGICO**

Prestazioni chirurgiche estetiche e terapeutiche in anestesia locale.

## **+ FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE**

- Crosystem
- Diatermia
- Fisiokinesiterapia
- Rieducazione funzionale e motoria
- Rieducazione Posturale Globale
- Rieducazione con metodo Mézières
- Massoterapia
- Massaggio Linfodrenante



**RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY** Il Centro si impegna al rispetto della privacy dell'utente sia sotto il profilo organizzativo, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

**SEGNALAZIONI E RECLAMI** Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi riscontrati, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione.

**SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI** Sarà il Responsabile per la Qualità ad analizzare le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione, la quale provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni. Una volta compilato, il questionario deve essere inserito nell'apposito contenitore situato presso l'accettazione.

I pagamenti vengono effettuati in reception con le seguenti modalità:

- Contanti
- Assegno
- Carta di credito
- Satispay
- Bancomat



Il Poliambulatorio **Sanus Vivere** è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici, autobus Linea I e in auto. Offre un ampio parcheggio.



### Sanus Vivere Centro Medico

Via Del Commercio n. 2  
27028 San Martino Siccomario  
Pavia

Tel.: 0382 1571115 / 6

Cell.: 327 2631040

[www.centromedicosanusvivere.it](http://www.centromedicosanusvivere.it)

[info@centromedicosanusvivere.it](mailto:info@centromedicosanusvivere.it)

**Direttore Sanitario Dott. Paolo Gaetani**